
檀
HOTELS
RESORTS
程

心耳弥静之居　尽享心意之地

HOTEL RESORTS

檀 程 酒 店

1

品牌简介

品 牌 简 介

Brand Profile

将东方意象与国际化服务相结合的高端度假品,精选位置优越之地，靠近风景名胜，抑或在城中安静一隅。历遍繁华，才知宁静难得。檀程以东方写意设计、绝妙顶级餐食、现代化设施，为顾客营造富有中式平和意象的绝佳休闲放松场所。



心耳弥静之居
尽享心意之地

OUR AMBITION
HELP YOU
FOLLOW YOURS

HOTELS
RESORTS



品牌愿景

以始终如一的服务品质，超出预期的顾客体验，成为高端度假村的翘楚

品牌调性

无比惬意，超出预期，令人心驰神往

品牌承诺

甄选度假胜地资源，提供高档的标准化服务

服 务 理 念

Service Idea

我们的团队将以真诚的关怀与充满中式风格的礼仪,让客人在酒店的每一刻都充满惬意。

我们精于营造独特的用餐环境，会议及休闲场合，满足海内外游客的多种度假需求。



檀　程　酒　店

2

待客之道

居客体验

追求品质、舒适、惬意。



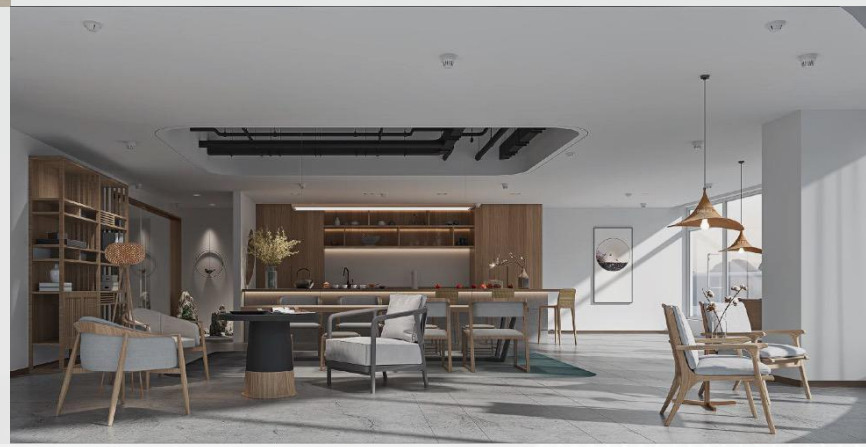
客群特性

个人休闲和家庭度假旅行。
注重旅途的品位、舒适性。



目标客群

客群：中高端旅行休闲人士
职位：中层以上管理者、企业主、高知分子





HOTELS RESORTS

心耳弥静之居
尽享心意之地

OUR AMBITION HELP YOU FOLLOW YOURS

环 境 氛 围

Environmental Atmosphere

高贵典雅与静谧宁和交融于此，温馨与精致渗透于细节之中，
在轻松愉悦中享用美食、放松身心，体验中式殷勤待客之道，
这里是现代旅行者停泊的理想港湾。

简洁的设计

安静的环境

中式的优雅

到 达

Arrive

我们的接待流程毫不繁冗，
到店服务高效而贴心。
恰到好处的迎接，
让客人从内心深处感受尊贵。





大 堂 体 验

Lobby Experience

社交

无论是独处还是社交，客人都会找到一个休息、见面或放松的地方。这里还有一些在国际和中国最受欢迎的小吃，贴心倍至。

传统茶艺

享受中国知名的好客茶文化，品尝来自不同地区的名茶。或浓或淡，或传统或时尚，一定会找到所爱。

心耳弥静之居

尽享心意之地

OUR AMBITION
HELP YOU
FOLLOW YOURS

HOTELS
RESORTS

心耳弥静之居
尽享心意之地

OUR AMBITION
HELP YOU
FOLLOW YOURS

HOTELS
RESORTS



度假村奢享配套

Luxury Supporting Facilities For The Resort

全湖边无边际泳池/深泉泡池/SPA水疗中心

休 闲 放 松

Relaxation

环境舒适安静，伴您好梦酣眠/现代化网络设备，享受轻松时光/品质洗浴设施，尽情放松身心







美 馔 佳 肴

Delicacies

从开启美好一天的早餐，到悠然享用的晚餐，檀程时刻准备着愉悦味蕾。
客人可以在全日制餐厅中品尝种类丰富的环球美馔，也可以在中餐厅体验地道中式佳肴与周到服务的双重享受。





中 式 餐 厅

Chinese Restaurant

对于重要的喜庆的朋友聚会或家庭团聚，我们的中餐厅不会让人失望。既有地道而有特色的本地食材，也兼具全国的精选风味。我们将以顶级的用餐，得体的中式礼仪，提供给客人尊贵的体验。

心耳弥静之居
尽享心意之地

OUR AMBITION
HELP YOU
FOLLOW YOURS

HOTELS
RESORTS

会 议

Meeting

无论是需要召开小型会议还是举办大型会议或庆典，檀程的多功能厅将满足各种需求，设计风格现代时尚的会议及宴会厅均配备先进的视听设备。

专业的会议协调员将全程为活动开展提供协助，满足所有特定需求。





心耳弥静之居
尽享心意之地
OUR AMBITION
HELP YOU
FOLLOW YOURS

健 身 服 务

Fitness Services

我们的设备周全，满足客人的全方位运动需求。营造放松、健康的生活方式。

不仅如此，酒店员工也是户外达人，会为客人指引公园、跑步专用道等户外设施。



探 索 体 验

Explore The Experience

客人一旦入住檀程，不仅会享受到酒店服务，还将有丰富多彩的活动体验。我们会邀请客人探索当地人文，融入民俗，甚至来一次印象深刻的非遗文化体验之旅。以高质量且充满回忆的活动丰富旅程。

檀　程　酒　店

3

集团背景

关于旅悦集团

旅悦集团标志

檀程酒店隶属于携程集团战略投资的综合性旅游产业集团——旅悦

旅悦集团成立于2016年，携程集团下属控股企业，是一家集酒店管理、信息技术服务、供应链服务、文旅创新于一体的综合性旅游产业集团。

旅悦集团是亚太地区最大的民宿连锁运营商，始终致力于大文旅产业无边界融合的探索，以及低碳化乡村全域度假文旅的创新尝试。

平台赋能 - 旅悦S2B2C智慧交易平台（PC/APP/小程序）

前台系统

旅悦好物 LVYUE GOODS

LVYUE · 旅悦通 旅至美 悦于心 通天下

商户服务平台

通过旅悦好物采购平台、旅悦通集团预订平台为民宿经营者和供应商、服务商提供平台服务

门店商户服务系统

- 商户会员管理
- 订单管理
- 耗材管理
- 评价与售后体系

花筑旅行 带你看世界

直连平台：Ctrip 携程、抖音、小红书、tujia 途家、去哪儿? Qunar.Com

商户服务平台

通过花筑旅行APP、小程序、旅悦官网以及旅悦系统直连的其他平台为消费者提供旅行服务

消费者服务系统

- 酒店预订
- 度假服务
- 会员活动
- 文创产品购买
- “酒+X套餐”
- 评价与售后

中台系统为消费者和商户前台服务系统提供统一、全面的管控和优化

中台系统

业务流

- 商品规则
- 会员体系
- 库存规则
- 订单管理
- 结算规则
- 风险控制
- 支付管理
- 信息管理

数据流

- 消费者会员订单好评
- 供应商商品交易订单

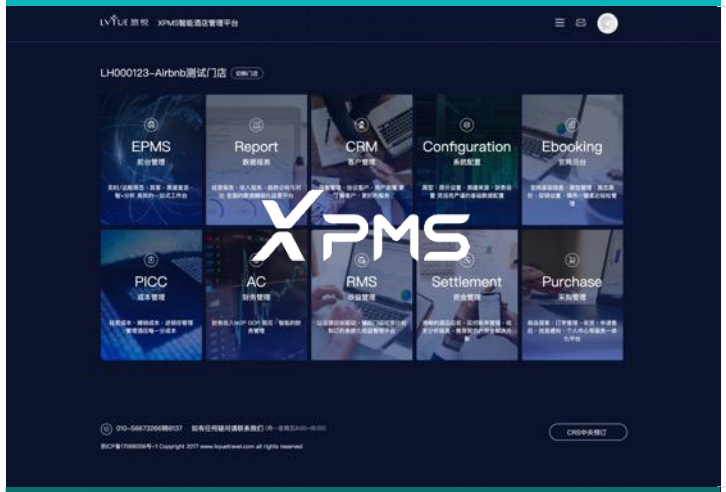
→ 核心数据 → 个性化服务

系统赋能



XCRM客户管理系统 ---智能分析 完善支持

- 旅悦XCRM是一套成熟的客户管理系统，从基于用户数据行为的商业机会洞察，到业务监测和开业运营，均能提供完善的酒店发展支持。



XPMS酒店管理系统---更懂民宿、更懂酒店

- 智能定价：通过数据雷达，随时洞察城市和竞对第一时间迅速反应抢占市场先机
- 智能房态：通过大数据分析，对渠道进行合理布局助力酒店经营，真正做到客源无忧
- 渠道直连：与OTA平台互联互通，一键集成全渠道直销，让订单无缝实时传输



XCRS中央预定系统 ---集成管理 事半功倍

为集团连锁提供强大的管理和数据平台

- CRO中央预订
- 集团报表管理
- 集团客户管理
- 集团财务管理
- 集团收益管理

科技赋能

tripmod

旅悦智控

住宿智能化升级服务

降低
改造成本

提升
用户好评

不断提升
单间夜价值

旅悦智控住宿智能化升级配套服务，一站式打造酒店数字化升级基于平台大数据对于用户体验的精准判断，深入挖掘酒店民宿住宿行业需求，利用旅悦平台供应链资源，为行业提供包括智能软硬件配套服务，一站式解决智能设计、部署调试等最优解决方案

会员赋能



快速增长的会员体系

支撑门店成长

500万
花筑旅行会员

200万
携程联合会员

30%
会员间夜占比

20%
会员复购率

截止目前，旅悦的自有会员总数已经突破500万，与携程的联合会员预计至2021年底达到200万，会员间夜占比超过30%，会员复购率也达到20%，已经成为了加盟门店的核心订单来源。

运营赋能 - 旅悦线上运营联盟为门店输出最佳运营策略

OTA规则解读组搭建知识库

CEQ　F　ATM　ABE

+

数据分析组输出收益管理方案

会员体系　结算规则　信息管理

+

借力集团权益为门店低成本引流

最专业的团队输出

线上运营组综合各组策略为门店制定最优渠道组合和运营方案

最佳策略

旅悦线上运营联盟
tripmod

教育赋能

旅悦大学
LvYue University

旅悦大学是旅悦集团自主创设的旅游行业人才的培养与交互平台

通过数字化学习管理平台，聚焦运营核心能力培养，涵盖业务开发、酒店运营、内容管理、景区运营、OTA管理、财务管理等课程，为旅悦集团旗下门店及业内输送精锐人才。



培训手册


视频课程


直播课程


职业发展规划







从业资格认证

合作伙伴：

中国旅游协会 CHINA TOURISM ASSOCIATION

河南省人民政府 henan.gov.cn

上海交通大学 SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

MEADIN.COM 迈点 酒店业门户网站

中国饭店协会 CHINA HOTEL ASSOCIATION

北京第二外国语学院 BEIJING INTERNATIONAL STUDIES UNIVERSITY

酒店邦成长营 HotelPal Growth Camp



渠道赋能

FLORAL
HOTEL

携程会向旅悦加盟店开放排序加权、挂牌加权、评论折叠、金字塔充值优惠、钻级绿色通道、携程官方视频拍摄等特殊权益
特殊的政策倾斜，也会最大化提升品牌在携程的露出比重，为门店带来更大利益



携程系平台：
旅悦集团旗舰店多入口曝光



途家等民宿渠道
降低流量加权门槛线



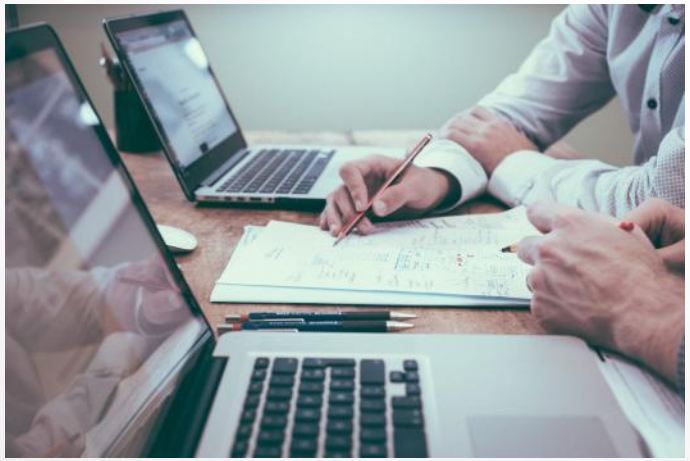
携程10%-20%流量加权
直接影响排序
携程挂牌门槛线优惠
携程系CPC购买优惠



专业运营团队，和历史点评
Say Goodbye
不定期的各类平台福利
如携程视频拍摄等



丰富的携程官方营
销活动

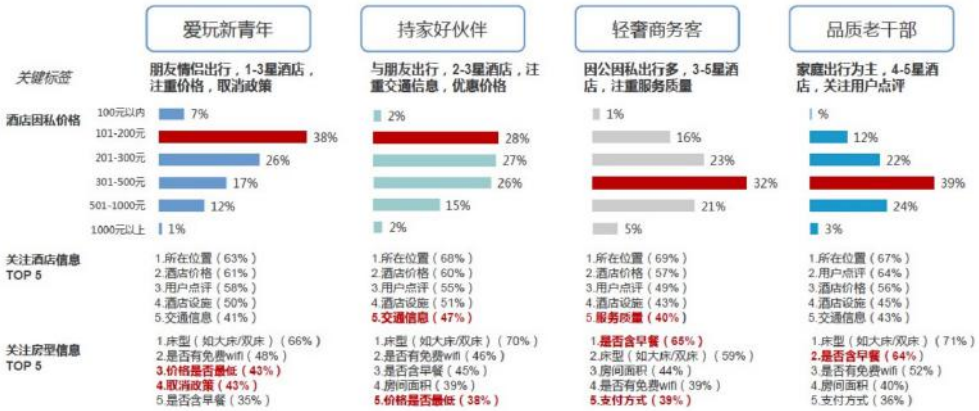


在帮助门店完善自身的订单结构，补充业务增量来源的同时，旅悦还有专业的OTA运营团队，来帮助品牌在携程系以及民宿渠道获取最新的政策信息、充足的流量入口以及更多的营销活动支持。

大数据赋能

用户整体特征数据

用户群偏好倾向



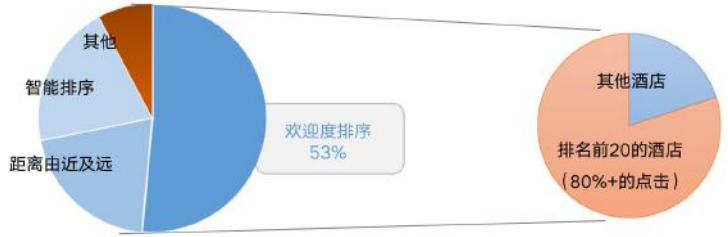
用户消费行为数据

用户消费行为倾向



酒店竞争逻辑数据

大数据护航酒店运营



Trip.com Group™ 携程集团

大数据分享：**精准分类客群，辅助酒店效果营销，携程大数据助力酒店提升订单量**


THANKS
心耳弥静之居
尽享心意之地